

CARTA DEI SERVIZI – AREA III
Attività Economiche – Servizi alla Città – Transizione Digitale – Urbanistica –
Protezione Civile

Responsabile dell'Area: Ing. Giuseppe Parrinello

Telefono: 095 7990044

E-mail: giuseppe-parrinello@comune.randazzo.ct.it

PEC istituzionale: protocollo_generale@randazzopec.e-etna.it

PEC SUAP: suap@randazzopec.e-etna.it

Introduzione

La Carta dei Servizi dell'Area III del Comune di Randazzo nasce con l'obiettivo di presentare in modo trasparente, completo e accessibile tutte le attività svolte dall'Area, garantendo al cittadino un'informazione chiara e rispondente alla normativa vigente in materia di trasparenza amministrativa e transizione digitale. L'Area III è responsabile di settori strategici per il funzionamento della città: Attività Economiche, Urbanistica, Edilizia Privata, Toponomastica, Servizi alla Città, Protezione Civile e Transizione Digitale. Il documento illustra le funzioni effettivamente svolte, integrando i contenuti del documento originario con ulteriori specificazioni operative necessarie per una comunicazione pubblica efficace e conforme alle Linee Guida AgID. L'Area opera con criteri di efficienza, qualità, tempestività e orientamento al cittadino, favorendo la semplificazione dei procedimenti, la digitalizzazione dei servizi e la partecipazione attiva degli utenti.

Attività Economiche e Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP)

Lo Sportello Unico per le Attività Produttive costituisce il punto di riferimento unico per imprese, professionisti e cittadini che intendono avviare, modificare, trasferire o cessare un'attività economica. In coerenza con quanto previsto dalla normativa nazionale, il SUAP gestisce digitalmente tutte le comunicazioni e le istanze relative alle attività produttive, utilizzando piattaforme certificate e protocolli telematici sicuri. L'Area svolge attività di coordinamento con gli enti coinvolti nei procedimenti, come ASP, ARPA, Soprintendenza, Vigili del Fuoco e altri organismi competenti. Cura la gestione delle SCIA, delle autorizzazioni e dei procedimenti soggetti a pareri o nulla osta, fornendo informazioni aggiornate agli utenti sulle normative vigenti e sugli incentivi disponibili. Oltre alle attività commerciali e artigianali, l'Area gestisce i procedimenti relativi a pubblici esercizi, strutture ricettive, attività produttive, commercio su aree pubbliche e spettacoli viaggianti, garantendo uniformità, trasparenza e rispetto dei tempi procedurali.

Urbanistica e Sportello Unico Edilizia (SUE)

L'Area III è responsabile della gestione del territorio sotto il profilo urbanistico ed edilizio. Cura l'aggiornamento degli strumenti di pianificazione, del **Piano Urbanistico Generale e degli strumenti attuativi**. Assicura la corretta istruttoria delle pratiche edilizie e urbanistiche, tra cui **Permessi di Costruire, SCIA edilizie, CILA, agibilità, certificazioni di destinazione urbanistica e attestazioni di conformità**. Lo Sportello Unico Edilizia rappresenta un unico punto di riferimento per cittadini e professionisti, semplificando l'interazione amministrativa e favorendo l'utilizzo delle procedure telematiche. L'Area effettua attività di vigilanza edilizia e controllo del territorio per garantire l'uso corretto del suolo e il rispetto delle normative urbanistiche e paesaggistiche. Gestisce l'accesso agli atti edilizi, rendendo consultabili i fascicoli digitalizzati in modo conforme alla normativa sulla privacy e sulla trasparenza.

Toponomastica e Numerazione Civica

L'Area è incaricata della gestione dell'intero sistema toponomastico comunale, includendo la denominazione e l'aggiornamento di vie, piazze e aree pubbliche, nonché l'attribuzione della numerazione civica esterna e interna. Opera in conformità alle linee guida ISTAT e agli indirizzi normativi nazionali, assicurando la coerenza e la precisione dei dati territoriali. Cura, inoltre, l'istruttoria delle richieste di modifica o istituzione di nuovi toponimi, promuovendo il legame con la storia, la cultura e le identità locali. Rilascia certificazioni e documentazione utile per pratiche amministrative e notarili.

Servizi alla Città

L'Area III fornisce supporto ai servizi dedicati alla qualità della vita urbana, favorendo la manutenzione del verde pubblico, il monitoraggio del decoro urbano e la gestione coordinata degli spazi pubblici. Collabora con altri uffici comunali per assicurare efficienza nei servizi di igiene urbana, manutenzione delle infrastrutture e cura del territorio. L'obiettivo è garantire una città più fruibile, ordinata e accogliente, attraverso una gestione razionale delle risorse pubbliche e una costante attenzione alle esigenze dei cittadini.

Nello specifico:

Servizi Ambientali

L'Area III esercita le competenze attribuite al Comune in materia ambientale secondo il D.Lgs. 152/2006, intervenendo sulle autorizzazioni ambientali di sua competenza, in particolare quelle connesse alla gestione dei rifiuti urbani e speciali, al recupero, al trattamento in ambito comunale e alle istanze autorizzative connesse a impianti e attività soggette alle normative ambientali. In questa veste l'Area cura l'istruttoria, il rilascio dei

nulla-osta, nulla-osta tecnici o autorizzazioni comunali richieste per attività che ricadono nell'ambito di applicazione della normativa ambientale, assicurando che le pratiche siano coerenti con i piani di gestione dei rifiuti, con le disposizioni regionali di riferimento e con gli obblighi informativi e di tutela fissati dalla normativa statale.

Per quanto riguarda la gestione ordinaria dell'igiene urbana, la raccolta, il trasporto, lo smaltimento e il servizio di nettezza urbana — che rappresentano servizi operativi complessi e ad elevata specializzazione — il Comune, in convenzione o affidamento, si avvale di soggetti esterni autorizzati. Nel territorio comunale l'attività è svolta dalla società ECOCAR Srl, a cui è stata affidata la gestione integrata dei servizi ambientali, secondo quanto previsto dalla normativa ambientale e dagli atti di convenzione con la S.R.R. Catania Provincia Nord. ECOCAR Srl gestisce la raccolta differenziata, lo spazzamento, il trasporto dei rifiuti, la pulizia delle aree pubbliche e ogni attività connessa all'igiene urbana e alla manutenzione del decoro urbano.

Negli ultimi due anni, grazie all'impegno dell'Ente e alla collaborazione con ECOCAR Srl, il Comune ha raggiunto **livelli ottimali di raccolta differenziata**, superando abbondantemente le soglie minime previste dalla normativa per la gestione dei rifiuti urbani. Questo risultato – frutto di una pianificazione attenta, di campagne di sensibilizzazione e di un'efficiente organizzazione del servizio – ha consentito all'Ente di accedere alle premialità previste dal competente assessorato regionale per i Comuni virtuosi.

Attraverso queste attività l'Area III persegue gli obiettivi del D.Lgs. 152/2006 in tema di prevenzione e riduzione del volume e della nocività dei rifiuti, promuove il recupero e il riciclo, supporta la tutela ambientale, e garantisce servizi ambientali in linea con i principi di efficienza, sostenibilità e trasparenza amministrativa. Il Comune resta impegnato a monitorare costantemente i risultati, a favorire pratiche di economia circolare e a rendere partecipi i cittadini mediante informazione e coinvolgimento.

Sanificazione e Disinfestazione

L'Area III coordina e sovrintende ai servizi di sanificazione, disinfestazione e derattizzazione del territorio comunale, assicurando interventi programmati e straordinari finalizzati alla tutela dell'igiene e della salute pubblica. Tali attività rivestono un ruolo essenziale nella prevenzione di infestazioni da insetti, roditori e altri organismi potenzialmente dannosi per la collettività, contribuendo a mantenere adeguati livelli di sicurezza ambientale e di decoro urbano.

La sanificazione comprende gli interventi volti alla pulizia approfondita e all'igienizzazione di spazi pubblici, aree frequentate dalla cittadinanza, edifici comunali, scuole, uffici e luoghi di aggregazione. Essa viene attivata sia in forma programmata sia in occasione di situazioni contingenti che richiedono una rapida azione preventiva o di

contenimento, in conformità con le disposizioni sanitarie e con gli indirizzi delle autorità competenti.

Le attività di disinfestazione e derattizzazione riguardano l'intero territorio comunale e comprendono il trattamento contro insetti alati e striscianti, zanzare, zecche, blatte e altri vettori potenzialmente nocivi, nonché interventi specifici per il contenimento della popolazione murina nelle aree pubbliche e nelle zone sensibili. L'Area III provvede alla programmazione degli interventi stagionali, in particolare durante i periodi a maggiore criticità, monitorando l'evoluzione delle presenze infestanti e attivando operazioni mirate in collaborazione con soggetti specializzati incaricati dell'esecuzione.

L'attività è svolta nel rispetto delle normative vigenti in materia di tutela dell'ambiente e della salute, utilizzando prodotti autorizzati e metodi conformi alle linee guida sanitarie, con particolare attenzione alla sicurezza della popolazione, degli animali d'affezione e dell'ecosistema urbano. L'Area cura inoltre la comunicazione preventiva alla cittadinanza, informando sulle tempistiche degli interventi, sulle buone pratiche da adottare e sulle eventuali prescrizioni comportamentali.

Attraverso tali servizi il Comune assicura un ambiente urbano più salubre, sicuro e ordinato, contribuendo al miglioramento complessivo della qualità della vita e alla prevenzione di rischi sanitari connessi alla presenza di agenti infestanti. La gestione integrata di sanificazione, disinfestazione e derattizzazione rappresenta un tassello fondamentale delle politiche comunali in materia di igiene pubblica, decoro urbano e tutela della salute collettiva.

Servizi di Manutenzione del Verde Pubblico

L'Area III svolge attività di programmazione, coordinamento e controllo dei servizi relativi alla manutenzione del verde pubblico, garantendo la cura, la qualità e la fruibilità delle aree verdi presenti nel territorio comunale. Le attività comprendono la gestione e il monitoraggio delle aree a verde attrezzato, dei parchi, dei giardini pubblici, delle aiuole, dei viali alberati, delle rotatorie e di ogni altra area verde di pertinenza comunale. L'Area assicura che gli interventi siano eseguiti nel rispetto della normativa ambientale e delle buone pratiche agronomiche, promuovendo la tutela del patrimonio arboreo e arbustivo, la sicurezza dei cittadini e la valorizzazione degli spazi collettivi.

Le attività svolte includono la manutenzione ordinaria, la potatura delle essenze arboree e arbustive, la cura del manto erboso, la pulizia di parchi e giardini, la rimozione dei rifiuti abbandonati, la gestione delle essenze ornamentali e il controllo delle condizioni fitosanitarie del patrimonio verde. Sono inoltre effettuati interventi di manutenzione straordinaria, necessari per garantire la sicurezza delle alberature e la riqualificazione delle aree verdi, nell'ambito della programmazione comunale degli interventi di decoro urbano.

L'Area III svolge anche l'importante funzione di vigilanza sugli interventi eseguiti da ditte esterne affidatarie, verificando la regolare esecuzione dei servizi e la conformità alle previsioni contrattuali e ai capitolati tecnici. In particolare, nell'ambito degli accordi quadro e degli appalti di manutenzione vigenti, l'Area cura l'attivazione delle lavorazioni, il controllo tecnico-amministrativo e la validazione delle attività svolte, con l'obiettivo di assicurare continuità, qualità e tempestività degli interventi.

La manutenzione del verde pubblico rappresenta un servizio essenziale per la vivibilità urbana, poiché influisce direttamente sulla qualità dell'ambiente, sulla sicurezza degli spazi pubblici e sul benessere della collettività. L'Area III opera per garantire una gestione sostenibile del verde, favorendo pratiche di risparmio idrico, la tutela delle specie autoctone e la promozione di aree verdi funzionali, inclusive e accessibili a tutti. Attraverso queste attività il Comune persegue l'obiettivo di mantenere e valorizzare il patrimonio verde, contribuendo a una città più ordinata, sicura e rispettosa dell'ambiente.

Transizione Digitale

L'Area è responsabile dei processi di innovazione tecnologica e digitalizzazione dell'Ente. Coordina l'attuazione delle linee strategiche previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dalle Linee Guida AgID, nonché dei progetti finanziati dal PNRR relativi alla digitalizzazione della pubblica amministrazione. Gestisce e aggiorna il sito web istituzionale, cura i servizi online e assicura l'integrazione con le piattaforme nazionali come SPID, CIE, PagoPA, App IO e il sistema di protocollo informatico. Promuove l'accessibilità digitale, la trasparenza delle informazioni e la fruibilità dei servizi, supportando cittadini e imprese nell'utilizzo delle tecnologie digitali.

Protezione Civile

L'Area III gestisce le attività di Protezione Civile comunale, aggiornando e attuando il Piano Comunale di Protezione Civile, approvato nell'anno 2024, coordinando il Centro Operativo Comunale nelle situazioni di emergenza e attivando le procedure operative necessarie in caso di calamità naturali, rischi idrogeologici, incendi, terremoti o altri eventi critici. Svolge attività di prevenzione, formazione e informazione alla popolazione, realizzando campagne di sensibilizzazione e monitorando costantemente il territorio. Collabora con Prefettura, Regione Siciliana e associazioni di volontariato per garantire una risposta tempestiva, coordinata ed efficace.

Modalità di Accesso ai Servizi

L'accesso ai servizi può avvenire sia presso gli sportelli fisici sia tramite i servizi digitali disponibili sul portale istituzionale. Lo sportello dell'Area III riceve il pubblico il lunedì

dalle ore 9.30 alle 12.30, il martedì dalle ore 15.00 alle 17.00 e il venerdì dalle ore 9.30 alle 12.30. Le pratiche SUAP e SUE sono gestite prioritariamente in modalità telematica attraverso i portali dedicati, nel rispetto dell'obbligo normativo di digitalizzazione dei procedimenti. Le richieste possono essere inoltrate tramite PEC o attraverso le piattaforme che richiedono l'uso dell'identità digitale. Il personale garantisce supporto informativo e assistenza nella compilazione e presentazione delle istanze.

Standard di Qualità

L'Area III si impegna a garantire trasparenza, correttezza procedurale, rispetto dei tempi previsti dalla normativa sul procedimento amministrativo, accessibilità digitale dei servizi, aggiornamento costante delle informazioni pubblicate e disponibilità verso cittadini e imprese. L'obiettivo è assicurare procedure chiare, comprensibili e supportate da strumenti digitali moderni e inclusivi.

Innovazioni e Progetti in Corso

L'Area sta implementando progetti volti alla modernizzazione della gestione urbana, all'ottimizzazione dei servizi online, **all'integrazione dei sistemi informativi** e al **miglioramento della resilienza del territorio**. Sono in corso interventi relativi alla digitalizzazione dei procedimenti edilizi e produttivi, all'aggiornamento delle banche dati territoriali, alla revisione dei processi interni, al miglioramento della comunicazione istituzionale e alla collaborazione con enti pubblici e privati per il raggiungimento degli obiettivi di innovazione e sostenibilità.

Impegno dell'Amministrazione

L'Amministrazione Comunale garantisce servizi tempestivi, affidabili e di qualità, favorendo la partecipazione attiva dei cittadini e promuovendo un modello amministrativo basato sulla trasparenza, sulla semplificazione dei procedimenti e sull'uso strategico delle tecnologie digitali. L'impegno costante è volto al miglioramento continuo e alla soddisfazione degli utenti.

Contatti e Comunicazione

Per informazioni e servizi sono disponibili il sito istituzionale www.comune.randazzo.ct.it

PEC istituzionale protocollo_generale@randazzopec.e-etna.it

PEC SUAP suap@randazzopec.e-etna.it